

## Memoria actividad profesional de ANDE Jornada Autonómica en Castilla y León

**Título:** **IV Jornada Autonómica Asociación Nacional de Directivos de Enfermería Castilla y León**

**Lema o tema central:** **Gestionando la transformación y la mejora del acceso a los cuidados.**

**Información web en:** [IV Jornada Autonómica Asociación Nacional de Directivos de Enfermería Castilla y León – ANDE Jornadas](#)

**Carácter del formato:** Presencial  
**Fecha/s:** 28/02/2025  
**Horario:** 9:00 a 14:15

**Lugar donde se realiza:** Teatro Ramos Carrión de la ciudad de Zamora.

**Organización a cargo de:** ANDE - Vocal del Castilla y León -

María Jesús González Sánchez con el comité organizador:

- Benito Juan, Ana Maria. Directora de Enfermería. Complejo Asistencial de Zamora.
- Fraile Martinez, Manuel. Director de Enfermería de AP de Zamora. Gerencia de Atención Primaria de Zamora.
- Tameron Nieto, Arsenio. Subdirector de Enfermería. Complejo Asistencial de Zamora.
- Tejedor Franco, Araceli. Socia ANDE Castilla y León.
- Castro Villar, Maria Lara. Jefe de Unidad de Enfermería del Área de RRHH. Complejo Asistencial de Zamora.
- Dominguez Alfaraz, Isabel. Jefe de Unidad de Enfermería RRHH. Complejo Asistencial de Zamora
- Lázaro Rodrigo, Cristina. Enfermera Admisión. Complejo Asistencial de Zamora.
- López Mozo, Vanesa. Coordinadora Enfermera de Equipos de AP. Gerencia de Atención Primaria de Zamora.
- Lozano Lozano, Ana Belen. Jefe de Unidad de Enfermería del Área de Calidad y RRMM. Complejo Asistencial de Zamora.
- Miguel Gomez, Patricia. Jefe de Unidad de Enfermería H31 (Cirugía/Ginecología). Complejo Asistencial de Zamora.

- Perez Rodriguez, Laura. Jefe de Unidad de Enfermería Formación y Docencia. Complejo Asistencial De Zamora.
- Vaquero Campano, Judit. Enfermera Admisión Complejo Asistencial De Zamora.

**Entidades colaboradoras:** las entidades o instituciones que han colaborado en la realización de este evento han sido:

- . Consejería de Sanidad Castilla y León
- . Diputación de Zamora.
- . Área Asistencial de Zamora.
- . Consejo de colegios Oficiales de Enfermería de Castilla y León.
- . Colegio de Enfermería de Cáceres.
- . Caja Rural de Zamora.

---

**Dirigido:** Enfermeras gestoras o interesadas en la gestión. y asociadas/os de ANDE. Alumnado de 4 curso de los estudios de grado de enfermería de la EUE de Zamora (centro adscrito a la USAL).

**Inscripciones:** Se registraron un total de 250 inscripciones

**Asistencias:** Asistieron 258 participantes.

---

### Descripción de la actividad:

Jornada de Debate ANDE en Zamora (Castilla y León) organizada a través de su vocal en Castilla y León, sobre el lema de “Gestionando la transformación y la mejora del acceso a los cuidados.”.

Foro de encuentro, de reflexión y de participación profesional de distintos ámbitos de liderazgo de gestión enfermera que promueve ANDE y que coorganiza con líderes enfermeros/as gestores de la Gerencia del Comejo Hospitalario y de Atención primaria de Zamora, dirigido a enfermeras y enfermeros que estén vinculados a la gestión o que se sientan atraídos por conocer el ejercicio de gestor de enfermería y sean de su interés. Poder compartir estas experiencias con los/as enfermeros/as de esta comunidad y de todas las CCAA que acudan a la misma es una magnífica ocasión

### Objetivo de la actividad:

Tiene como objetivo compartir temas que afectan de forma positiva y directa a la sociedad y que conlleva una transformación exitosa en el sistema de salud desde la gestión del cuidado y el valor que está aportando. La exposición de distintas experiencias, estrategias y proyectos en esta Jornada y que vertebran las acciones dirigidas a la población en general, paciente crónico salud mental, definición de competencias, nuevas tecnologías se ponen en juego para dar respuesta a las necesidades reales o sentidas de necesidad de cuidados y que contribuyen en facilitar los entornos de vida saludables de las personas.

## Programa de actividad: ANEXO 1

8:30-9:00 Registro enfermeras/os y alumnos participantes jornada.

9:00-9:20 Ponencia. **“La inteligencia artificial: una aliada estratégica para la gestión enfermera y la investigación clínica”.**

Ponente: Ángel Morales Rodríguez. Supervisor de quirófano del Hospital HM Montepincipe y coordinador de la plataforma de investigación de Enfermería del grupo HM Hospitales.

Presenta: Vanesa López Mozo. Coordinadora de Equipos de Enfermería de Atención Primaria. Gerencia de Atención Primaria de Zamora.

9:30-10:00 Inauguración:

Consejero de Sanidad de Castilla y León: Alejandro Vázquez Ramos.

Presidente ANDE: Jesús Sanz Villorojo.

Diputada portavoz comisión de sanidad PP: Elvira Velasco

Gerente Área Asistencial de Zamora: Montserrat Chimeno

Vocal ANDE Castilla y León: M<sup>a</sup> Jesús González Sánchez.

10:00-10:30 **“Conferencia: Transformando el modelo: la práctica avanzada enfermera”**

Ponente: Isabel Grimal Melendo. Adjunta a la Dirección Gerencia del Parque Sanitario de San Juan de Dios. Vocal de ANDE Cataluña.

Presenta: María Jesús González Sánchez. Vocal ANDE Castilla y León.

10:30-11:30 Mesa debate 1: **“La gestión y la atención a la cronicidad”.**

Modera: Patricia Miguel Gómez. Jefa de unidad de enfermería de unidad de hospitalización de cirugía y ginecología. Complejo Asistencial de Zamora. Presidenta del Colegio Oficial de Enfermería de Zamora.

- Ponencia: **“Abordaje de la cronicidad desde la perspectiva de la competencia gestora enfermera”.** Laura Callejo González. Jefa de servicio de cuidados atención a la cronicidad y humanización. Dirección general de asistencia sanitaria y humanización. Gerencia Regional de Salud de la Consejería de Sanidad de la Junta de Castilla y León.
- Ponencia: **“El mejor hospital, tu casa”.** Ana Isabel Castaño Villarroel. Jefa de unidad de enfermería del servicio de psiquiatría y salud mental. Complejo Asistencial de Zamora.
- Ponencia: **“Monitorización de mayores en su domicilio a través de las TIC,S. Estrategia Silver Economy Provincia de Zamora”.** Dra. Ana Isabel Sánchez Iglesias. Jefe de Servicios Fondos Europeos y Emprendimiento. Diputación Zamora. Profesora UBU Departamento Ciencias de la Salud.

11:30-12:00 Descanso café

12:00–13:00 Mesa debate 2: **“¿Damos respuesta a las necesidades de los pacientes?”**

Modera: Manuel Fraile Martínez. Director de Enfermería. Gerencia de Atención Primaria de Zamora.

Ponencia: **“Presentación del modelo de consultas de cuidados de enfermería”**. Arsenio Tameron Nieto. Subdirector de enfermería del Complejo Asistencial de Zamora.

Ponencia: **“Indicación enfermera en Sacyl, ¿qué ha supuesto?”**. Judit Ceruelo Bermejo. Jefa de servicio de Información y de Prestación Farmacéutica en Atención Primaria. Gerencia Regional de Salud Castilla y León.

Ponencia: **“Gestión de la demanda urgente sentida por el paciente”**. Beatriz Pascual Delgado. Enfermera. EAP ARANDA SUR. Gerencia de Atención Primaria de Burgos. Gerencia Regional de Salud Castilla y León.

Ponencia: **“Paciente Activo y Escuela de Pacientes: herramientas para vivir mejor”**. Gema Alonso Servi. Enfermera. Técnico del Servicio de cuidados atención a la cronicidad y humanización.

13:15-13:45 Conferencia **“Gestión basada en valor y liderazgo transformador”**. Alejandro Lendinez Mesa, Director Gerente del Hospital Virgen de la Poveda. Servicio Madrileño de Salud.

Presenta: Jesus Sanz Villorejo. Presidente ANDE.

13:45-14:15 Clausura

Presidente Consejo de Colegios Enfermería de Castilla y León: Enrique Ruiz Forner.

Vocal ANDE Castilla y León ANE: M<sup>a</sup> Jesús González Sánchez.

Directora de Enfermería CAZA: Ana M<sup>a</sup> Benito Juan.

Director de Enfermería Atención Primaria de Zamora: Manel Fraile Martínez.

---

## Conclusiones de la jornada:

1. La transformación y la mejora exige la adaptación a nuevas tecnologías, entre las que sin duda va a desempeñar un papel fundamental la IA como una herramienta útil en la docencia, la gestión y la investigación, ya que nos permitirá automatizar tareas y ser más eficientes.  
Supone un reto formarnos para aprovechar al máximo sus posibilidades.  
Sin olvidar que el factor humano sigue siendo lo esencial.
2. Los cambios sociodemográficos dan como resultado una situación sanitaria cada vez más compleja que nos obliga a buscar otras formas de actuar y responder a las necesidades de la población, **surgiendo nuevas modalidades y figuras de atención** como la **enfermera de práctica avanzada**, un novedoso perfil profesional que facilita la accesibilidad y la eficiencia del sistema sanitario. **El cuidado es motor del cambio.**
3. Es fundamental para el servicio de salud de Castilla y León **elaborar estrategias que permitan un adecuado abordaje de la cronicidad**, siendo imprescindible la coordinación sociosanitaria y la continuidad asistencial, sin olvidar la humanización y el empoderamiento del paciente.

4. En un reto para los gestores **impulsar nuevos modelos de atención sanitaria** que permitan tratar la enfermedad y los cuidados, asegurando en lo posible que el paciente se mantenga en su entorno, **el mejor hospital “tu casa”**.
5. La innovación nos permite elaborar estrategias, como es el caso del Silver Economy, un modelo económico y demográfico, que desarrolla, en el medio rural, comunidades inteligentes para garantizar la permanencia de **nuestros mayores en sus hogares**.
6. La segunda mesa de debate mostró **cuatro ejemplos de gestión** implantados y con resultados excelentes que demuestran cómo estas **estrategias enfermeras** pueden contribuir de manera notable a la mejora de los cuidados que prestamos a la población.

6,1-Desde el ámbito de la Atención Hospitalaria, las 21 consultas de cuidados de enfermería permiten proporcionar cuidados avanzados y expertos a pacientes con necesidades específicas.

6.2-La reorganización de los circuitos en los Centro de Salud, permite dar respuesta a las necesidades asistenciales de los usuarios con patología aguda, que son atendidos de manera inicial por un enfermero que determina su necesidad asistencial en ese momento.

6.3-Desde la Gerencia Regional de Salud se presentaron dos proyectos que responden a la necesidad de conocimiento de nuestros pacientes.

La Escuela de Salud a través recursos digitales y el Programa de Paciente Activo dirigido a grupos específicos de pacientes.

6.4-Se presentaron estrategias como la receta condicionada a la revisión por parte de los enfermeros y el Programa Piofar que permiten el control de la adherencia terapéutica.

La prescripción de fármacos por parte de los enfermeros se comprueba que da respuestas a las necesidades de los usuarios.

7. Para finalizar, se reflexionó sobre la importancia de ejercer un liderazgo transformacional para logra el cambio necesario en nuestras organizaciones con el motivador ejemplo del ponente enfermero gerente y el cambio en su organización desde que se ha incorporado orientándolo hacia las necesidades de cuidados de los pacientes con el compromiso de todos los trabajadores.

---

## Resultados encuestas de satisfacción sobre la Jornada.

Se remitieron, por correo electrónico, las mismas encuestas que habitualmente utiliza nuestra Asociación Nacional de Directivos e Enfermería (ANDE) a los profesionales participantes 231, obteniéndose 78 respuestas.

Esta misma encuesta se consideró, por parte del comité científico, que se debía enviar a los 27 alumnos/as de 4º curso de grado de Enfermería, siendo la tasa de respuesta 40,7%.

En ambas encuestas fueron muy bien valoradas la organización de este evento de conocimiento y el 95% volvería a recomendar un actividad de este tipo.  
Los ponentes obtuvieron una nota media de 9 sobre 10.

Valladolid, 14 de marzo 2025

# Gestionando la transformación y la mejora del acceso a los cuidados

IV JORNADA AUTÓNOMA DE ENFERMERAS GESTORAS DE CASTILLA Y LEÓN

## PROGRAMA

Registro de participantes en las Jornadas

- 08:30 – 09:00 hs
- 09:00 – 09:30 hs
- 09:30 – 10:00 hs

### INAUGURACIÓN

CONFERENCIA – “Transformando el modelo: la práctica avanzada enfermera”

- Isabel Grimal Melendo – Adjunta a Dirección Gerencia Parque Sanitario San Juan de Dios. Vocal ANDE Cataluña.

Presenta: María Jesús González Sánchez. Vocal ANDE Castilla y León

1ª MESA DEBATE – La gestión y la atención a la cronicidad.

- Modera Patricia Miguel Gómez: Jefa de Enfermería de la Unidad de Enfermería de la Unidad de Hospitalización de cirugía y ginecología. Complejo Asistencial de Zamora. Presidenta Colegio Oficial de Enfermería de Zamora.

Con las siguientes ponencias:

- 1- Abordaje de la cronicidad desde la perspectiva de la competencia gestora enfermera.
    - A cargo de **Laura Callejo González**. Jefa del servicio de cuidados atención a la Cronicidad y Humanización. Dirección General de Asistencia Sanitaria y Humanización. Gerencia Regional de Salud de la Consejería de Sanidad de la Junta de Castilla y León.
  - 2- El mejor hospital “tu casa”
    - A cargo de **Ana Isabel Castaño Villarreal**. Jefa de unidad de enfermería del servicio de Psiquiatría y Salud Mental. Complejo Asistencial de Zamora.
  - 3- Monitorización de mayores en su domicilio a través de la TICs. Estrategia SILVER ECONOMY Provincia de Zamora
    - A cargo de **Ana Isabel Sánchez Iglesias**. Jefa del servicio Fondos Europeos y Emprendimiento de la Diputación de Zamora. Profesora UBU Departamento Ciencias de la Salud
- PONENCIA: “La Inteligencia Artificial: una aliada estratégica para la gestión enfermera y la investigación clínica” a cargo de **Ángel Morales Rodríguez** – Supervisor de quirófano del Hospital HM Monte príncipe y coordinador de la plataforma de investigación de enfermería del grupo HM Hospitales
- Presenta **Vanessa López Mozo**, Coordinadora de Equipos de enfermería de atención primaria de Zamora. Gerencia de Atención Primaria de Zamora.

- 11:00 – 11:20 hs

### DESCANSO - CAFÉ

- 11:20 – 12:00 hs

ZAMORA  
Teatro Ramos Carrión



ORGANIZADO POR:  
**ANDE**  
Asociación Nacional de Directivos de Enfermería  
<https://ande.org/#>



COLABORAN:



28 FEBRERO



*Gestionando la transformación y la mejora del acceso a los cuidados*

**IV JORNADA AUTÓNOMICA DE ENFERMERAS GESTORAS DE CASTILLA Y LEÓN**

**PROGRAMA**

12:00 – 13:15 hs

2ª MESA DEBATE – ¿Damos respuesta a las necesidades de los pacientes?

- Moderada por **Manuel Fraile Martínez**: Director de Enfermería Gerencia de Atención Primaria de Zamora.

Con las siguientes ponencias:

- 1- **Presentación del modelo de consultas de cuidados de enfermería.**
  - A cargo de **Arsenio Tamerón Nieto** – Subdirector de Enfermería del Complejo Asistencial de Zamora
- 2- **Indicación Enfermera en SACYL, ¿Qué ha supuesto?**
  - A cargo de **Judit Ceruelo Bermejo**: Jefa de Servicio de información y de prestación farmacéutica en Atención Primaria. Gerencia Regional de Salud de Castilla y León
- 3- **Gestión compartida a la demanda urgente**
  - A cargo de **Beatriz Pascual Delgado**: Enfermera. Equipo de Atención Primaria ARANDA SUR. Gerencia de Atención Primaria de Burgos. Gerencia Regional de Salud Castilla y León.
- 4- **Paciente Activo y Escuela de Pacientes: Herramientas para vivir mejor**
  - A cargo de **Gema Alonso Servi**: Enfermera. Técnico de Servicio de Cuidados y Atención a la cronicidad y humanización, responsable del programa Paciente Activo

13:15 – 13:45 hs

CONFERENCIA – Gestión basada en el valor y liderazgo transformador

- **Alejandro Lendinez Mesa**: Director Gerente del Hospital Virgen de la Poveda. Servicio Madrileño de Salud.

Presenta: **Jesús Sanz Villorojo**, Presidente de ANDE.

13:45 – 14:15 hs

CLAUSURA DE LA JORNADA.

ORGANIZADO POR:



Gerencia de Asistencia Sanitaria de Zamora

COLABORAN:

